

Notice d'information sur la protection des données personnelles

Cette notice d'information vous est destinée en tant que relation d'affaires avec Normandie REIM concernée par les traitements de données personnelles opérés par Normandie REIM. Elle précise les raisons pour lesquelles Normandie REIM peut être amenée à collecter vos données, comment elles seront utilisées, protégées et conservées et quels sont vos droits.

Ces informations sont ci-après dénommées « Données Personnelles » ou « Données ».

Normandie REIM collecte et traite des informations vous concernant, tant votre vie privée (date et lieu de naissance, adresse, situation familiale) que professionnelle.

Normandie REIM estime que la protection des Données est essentielle pour construire, avec ses clients, une relation de confiance. Normandie REIM veille en permanence au respect de la réglementation en ce qui concerne la protection des Données Personnelles et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur le traitement des Données qu'elle opère.

Normandie REIM a désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles (ou DPO). Il veille à ce que le traitement des Données personnelles mis en œuvre par Normandie REIM respecte la réglementation en vigueur.

A quelles fins vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

A) Mesures précontractuelles et/ou exécution du contrat

Nous traitons vos Données en vue de vous fournir des produits et services. Les traitements sont mis en œuvre car ils sont nécessaires aux mesures précontractuelles qui font suite à votre demande et/ou à l'exécution du contrat, tels que :

- L'entrée en relation d'affaire ;
- La souscription d'un produit ou service ; et/ou
- La gestion d'un produit ou service souscrit.

A défaut, Normandie REIM ne sera pas en mesure de conclure le contrat.

B) La réponse à nos obligations légales et réglementaires

Nous sommes soumis à de nombreuses obligations légales et mettons en œuvre des traitements de Données Personnelles pour y répondre, telles que :

- La connaissance de nos clients ;
- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ; et
- La prévention de la fraude.

Les intérêts légitimes poursuivis par Normandie REIM pour mettre en œuvre le traitement sont variés et consistent notamment en :

- L'amélioration de la connaissance client ;
- L'amélioration de nos produits et services ; et
- L'amélioration de la gestion de nos risques.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et de garanties permettant d'assurer la protection de vos intérêts et de vos droits dans le respect d'un équilibre avec les intérêts légitimes poursuivis par Normandie REIM.

C) Les finalités soumises à votre consentement

Normandie REIM entend soumettre certains traitements de vos Données au recueil de votre consentement, tels que le transfert de vos Données vers des partenaires tiers (n'étant pas essentiels à l'exécution de votre contrat) ;

A cet effet, vous serez sollicités pour consentir, de manière spécifique, à la collecte et au traitement de vos Données uniquement pour la finalité mentionnée ci-dessus.

D) Profilage

La collecte de vos Données personnelles ne donne lieu à aucune activité de profilage de la part de Normandie REIM.

Le RGPD impose d'effectuer une analyse d'impact relative à la protection des Données dès lors que des activités de profilage sont mises en œuvre.

E) Cookies et autres traceurs

Les cookies ou autres traceurs, sont des « tags/instruments/outils de suivis... » déposés et lus lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Lors de vos visites sur le site de Normandie REIM, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur vos équipements (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques, etc.).

Les principes concernant les cookies sont mis à disposition sur le site internet de Normandie REIM (mentions légales).

F) Transfert des Données

Les Données collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne ; leur utilisation s'effectuera à titre principal sur le territoire français.

Quelles Données collectons-nous ? d'où proviennent-elles ?

Nous collectons directement auprès de vous les Données strictement nécessaires à votre identification, permettant de vous contacter, et relatives à votre situation familiale nécessaires afin de vérifier la conformité de l'ordre, aux informations sur votre activité professionnelle en vue de respecter nos obligations de lutte anti blanchiment, à votre situation économique détermine votre capacité à contracter, aux Données financières, bancaires, ou relatives aux transactions que vous réalisez afin de procéder au versement de dividendes potentiels. Cette collecte directe peut s'effectuer lors d'entretiens au moyen de formulaires papier ou électronique.

Vous êtes informé sur le document, support de la collecte de vos Données, du caractère obligatoire de vos déclarations et du fait que, dans certains cas, ne pas répondre à une demande d'information peut avoir des conséquences sur le traitement de votre demande.

Lorsque vous utilisez nos produits ou services, nous recueillons des Données personnelles vous concernant, telles que des Données relatives à votre souscription.

Vos Données personnelles peuvent également provenir de distributeurs, ou partenaires si leurs politiques de protection des Données personnelles le permettent ou si vous les avez autorisés à les partager.

Dans certains cas, nous pouvons également avoir collecté des Données personnelles vous concernant bien que nous ne soyons pas directement entrés en relation. Cela peut se produire si vos coordonnées nous sont communiquées par un de nos clients.

Qui a accès à vos Données ?

Normandie REIM prend toutes les mesures nécessaires pour garantir le secret professionnel et assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données qu'elle a collectées, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de Normandie REIM, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, nos prestataires peuvent avoir accès à tout ou partie de vos Données de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation.

Mais, nous transmettons également vos Données à des tiers tels que :

- Les prestataires auxquels Normandie REIM confie des fonctions opérationnelles ou des services ;
- Les autorités judiciaires, financières ou d'autres organismes gouvernementaux ; et/ou
- Certaines professions réglementées, telles que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Normandie REIM ne conserve vos Données qu'en fonction des finalités de ses traitements, et dans le respect de ses obligations légales et réglementaires.

La durée de conservation de vos Données est variable et dépend des finalités poursuivies par nos traitements :

Type de traitement	Durée de conservation
Gestion des produits et services	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
En l'absence de conclusion de contrat	6 mois
Gestion des réclamations	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	5 ans à compter de l'exécution de l'opération pour les informations permettant de justifier l'opération
Lutte contre la fraude	5 ans maximum à compter de la clôture du dossier de fraude Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les Données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire
Cookies	12 mois maximum
Conservation des IFU	10 ans

Quelles sont vos droits sur vos Données ?

Vous disposez de différents droits sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- **Accéder** à l'ensemble de vos Données (Art. 15 du RGPD) : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Rectifier, mettre à jour vos Données** : si vous considérez que vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes (Art. 16 du RGPD), vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- **Effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles (Art. 17 du RGPD) ;

- Demander une **limitation des traitements** que nous opérons relatifs à vos Données (Art. 18 du RGPD) ;

- Demander la **portabilité** de vos Données (Art. 20 du RGPD) : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;

- **Retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;

- **Vous opposer** au traitement de vos Données (Art. 21 du RGPD) : vous pouvez pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos Données personnelles, mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;

- Introduire une **réclamation** (Art. 77 du RGPD) auprès d'une autorité de contrôle (**en France, la CNIL** : www.cnil.fr).

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par courrier électronique ou postal en indiquant vos nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

**Normandie REIM – DPO – 39 avenue George V
75008 PARIS**

DPO@normandie-reim.com

Comment serez-vous informé des évolutions apportées à cette notice d'information ?

La présente notice peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos Données personnelles.

Ces évolutions peuvent venir de la réglementation applicable ou d'une modification de la politique de traitement des Données au sein de Normandie REIM.

Nous vous tiendrons informé de toute modification significative apportée à la présente notice d'information par l'un de nos canaux habituels de communication, et vous inviterons à en prendre connaissance sur notre site internet www.normandie-reim.com.